

УТВЕРЖДАЮ
 Пайвина Светлана Дмитриевна
 и.о. директора департамента образования
 Нефтеюганского района


 (подпись)
 29 января 2024
 (дата)



ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
«Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Пойковский (МОБУ «СОШ №1» пгт. Пойковский
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отклонение значения показателя от максимально возможного. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1. Систематическое обновление размещенной информации о деятельности организации на общедоступных ресурсах. Контроль за её содержанием и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1 раз в квартал	Никифорова Т.В., заместитель директора		
2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о	1. Контроль за наличием на официальном сайте организации информации о дистанционных	1 раз в квартал	Никифорова Т.В., заместитель директора		

	дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	1. Реализовать мероприятия по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	май, октябрь 2024г	Долгих Н.М., заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Отклонение значения показателя от максимально возможного. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Продолжить обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	сентябрь 2024 г	Захарова С.В., заместитель директора		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Провести общешкольное родительское собрание «Школа для наших детей», на котором презентовать условия, созданные для обучающихся, материально-техническую базу школы. Рассмотреть вопрос взаимоотношений между учащимися школы и педагогами. 2. Провести «День открытых дверей» для родителей будущих первоклассников	апрель 2024 г. февраль 2024 г	Долгих Н.М., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отклонение значения показателя от максимально возможного. Оборудование территории,	1. Организовать оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для	Июнь 2024 г	Захарова С.В., заместитель директора		

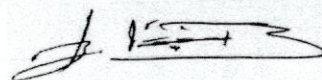
прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	инвалидов				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 2. Провести необходимый ремонт крыльца входа в здание школы.	июнь 2024 г июль 2024 г	Захарова С.В., заместитель директора		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	1. Организовать индивидуальную работу с детьми-инвалидами, родителями данных детей в школе, провести экскурсию по школе с целью ознакомления с условиями обучения в школе 2. Внести изменения в информацию по доступности учреждения на официальном сайте школы, официальной странице В Контакте и соц.сетях	май 2024 г февраль 2024 г	Долгих Н.М., заместитель директора Захарова С.В., заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Отклонение значения показателя от максимально возможного. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Провести собрание трудового коллектива школы по вопросу «Качественное оказание услуг учреждением населению пгт. Пойковский» 2. Организовать проведение индивидуальной работы с работниками по оказанию качественных образовательных услуг населению	февраль 2024 г сентябрь 2024г	Долгих Н.М., заместитель директора		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	1. Провести семинар для педагогических работников по удовлетворенностью оказываемых услуг школой. 2. Проводить индивидуальные консультации законным	март 2024 г постоянно	Долгих Н.М., заместитель директора Пасункина Е.А., психолог		

обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	представителям обучающихся по обращениям				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проводить индивидуальные консультации законным представителям обучающихся по обращениям	постоянно	Долгих Н.М., заместитель директора, Пасункина Е.А., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Отклонение значения показателя от максимально возможного. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	1. Провести День открытых дверей для родителей обучающихся	апрель 2024 г	Кокорев В.Н., директор		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Анкетирование родителей обучающихся по вопросу удовлетворенностью услуг, оказываемых школой	октябрь 2024 г	Долгих Н.М., заместитель директора		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкетирование родителей обучающихся, учащихся 9-11 классов	октябрь 2024 г	Долгих Н.М., заместитель директора		

Директор МОБУ «СОШ №1» пгт. Пойковский

 Кокорев